

# PROVITURA

## TEVREDENHEIDSGARANTIE

Vul dit in en stuur het terug als u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht van 30 dagen, dat geldt tot 30 dagen na ontvangst van het product. Let op: u moet:

1. de instructies voor het product hebben gevolgd
2. het product gedurende minimaal twee weken correct hebben gebruikt
3. realistische verwachtingen van het product hebben gehad
4. aantonen dat redelijke verwachtingen niet zijn waargemaakt

Bestelnummer:

---

Volgende artikel(en): \_\_\_\_\_

Besteld op: \_\_\_\_\_

Ontvangen op: \_\_\_\_\_

Naam van de consument: \_\_\_\_\_

Adres van de consument: \_\_\_\_\_

---

E-mail: \_\_\_\_\_

Lengte van de consument in cm:

---

Gewicht van de consument in kg:

---

Bank (incl. adres): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Reg.nr. & rekeningnr.: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

SWIFT / BIC: \_\_\_\_\_

Welke klachten / uitdagingen / omstandigheden moest het product aanpakken:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Wat waren uw verwachtingen van het product:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Op een schaal van 1-5, hoe merkbaar was het product (1 = helemaal niet, 5 = zeer merkbaar, zet een kruisje)

1	2	3	4	5

In welke mate verwachtte u een merkbaar effect van het product (1 = helemaal niet, 5 = zeer merkbaar, zet een kruisje)

1	2	3	4	5

Als wij denken dat een ander product beter bij u past, wilt u dit dan ontvangen in plaats van een terugbetaling (zet een kruisje)

Ja	Nee

Opmerking bij de zaak, schrijf hier: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Voorwaarden:**

1. De garantie geldt alleen voor klanten die voor het eerst bestellen.
2. U moet dit formulier binnen 30 dagen na ontvangst van het product sturen naar [hello@provitura.com](mailto:hello@provitura.com).
3. De garantie geldt alleen voor particuliere klanten.
4. Als wij de garantieclaim accepteren, sturen wij u op onze kosten een retourlabel. Stuur u het product terug zonder een goedgekeurde aanvraag, dan zijn de retourkosten voor uw rekening.
5. U kunt slechts één keer gebruikmaken van deze garantie.
6. De tevredenheidsgarantie is een service van Provitura en is alleen geldig als wij vaststellen dat aan onze voorwaarden is voldaan.

**BELANGRIJK:**

Stuur uw artikel(en) niet terug voordat uw aanvraag volledig is verwerkt en goedgekeurd. Retouradres is: Norrlog GmbH Attn: Provitura Gewerbering 5 24848 Kropp Germany